



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

**методические указания к выполнению контрольной работы
для обучающихся по направлению 38.04.02 «Менеджмент»
программа «Менеджмент организации»**

Ростов-на-Дону

2022 г.

Составитель: к.э.н., доцент Тухканен Т.Н.

Методические указания по выполнению контрольной работы по курсу «Управление бизнес-процессами» / ДГТУ, Ростов н/Д, 2022, 5с

Методические указания включают цель и задачи дисциплины «Управление бизнес-процессами», задание на контрольную работу, состоящее из теоретического задания и индивидуального исследовательского проекта «Проектирование бизнес-процесса в стандарте IDEF0 (или в IDEF3)», а также список рекомендуемых литературных источников.

Предназначены для магистрантов очно-заочной и заочной форм обучения направления 38.04.02 Менеджмент (программа Менеджмент организации).

Научный редактор: д.э.н., проф. Бармута К.А.

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

Управление современной организацией — это сложная многоаспектная деятельность, основанная на теории и практике в области менеджмента, информационных технологий, психологии, финансов и т.д.

Управление организацией в условиях цифровизации заключается в первую очередь в использовании новых цифровых бизнес-процессов, повышении их эффективности и оперативного управления с учетом большого количества данных. В этих условиях особые требования предъявляются к специалистам в области управления бизнес-процессами организации.

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» входит в раздел «Б1.В.02 Вариативная часть. Обязательные дисциплины» Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» программа «Менеджмент организации».

Дисциплина является важной составной частью подготовки магистра и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность эффективной работы выпускника, способного проводить оптимизацию процессов, определять мероприятия организаций в области совершенствования бизнес-процессов, выбирать инструментальные программные средства для проведения мероприятий, обеспечивающих совершенствование деятельности организаций.

Программа дисциплины «Управление бизнес-процессами» предусматривает изучение, систематизацию и закрепление основ теории и практики управления бизнес-процессами организации в современных условиях хозяйствования, в том числе умений и навыков в части цифровых методов и инструментов анализа и управления бизнес-процессами.

Умение использовать цифровые технологии в профессиональной деятельности позволит повысить эффективность управления бизнес-процессами: за счет сокращения сроков проведения анализа бизнес-процессов; оценки потенциальных рисков; применения моделей, созданных с использованием программного продукта Business Studio (ARIS, iGrafx, Elma и т.п.).

Программа дисциплины «Управление бизнес-процессами» полностью соответствует требованиям Федерального закона «Об образовании в РФ», национальной программе «Цифровая экономика РФ» и потребностям рынка труда в условиях цифровой экономики, а также направлена на формирование таких компетенций как: владение информационной культурой, сквозными технологиями и цифровыми инструментами для совершенствования профессиональной деятельности

Цель дисциплины «Управление бизнес-процессами» - является изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления бизнес-процессами в организациях (предприятиях, фирмах и др.) в современных условиях хозяйствования.

Задачами дисциплины «Управление бизнес-процессами» являются: раскрытие теоретических основ управления бизнес-процессами; рассмотрение методики и модели построения и анализа бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации; ознакомление с основами построения бизнес-процессов, их особенностями и возможностями применения; исследование

современных подходов к управлению деятельности организации; выработка практических навыков в сфере управления бизнес-процессами.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами»:

ПК-1.3: разрабатывать предложения по совершенствованию и повышению эффективности бизнес-процессов с учетом потенциальных рисков;

ПК-2.2: проводить разработку и усовершенствование системы процессного управления организации)

В результате освоения данного курса магистранты должны:

знать

- основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и оценки процессного управления в организации;
- новейшие количественные и качественные способы описания и моделирования бизнес-процессов;
- устройство, специфику и функциональные возможности современных технических средств, и информационные технологии, используемые в процессе анализа деятельности организации ("Альт-Финансы Сумм"; Галактика ERP, Финансовый анализ Он-лайн и Бизнес-Курс Максимум) и управлении бизнес-процессами (BPMS: Comindware Business Application Platform).

уметь

- анализировать информацию, документы и данные о процессной архитектуре организации;
- описывать основные бизнес-процессы организации и проводить их анализ;
- оценивать эффективность бизнес-процессов с учетом потенциальных рисков;
- осуществлять сбор и группировку аналитических данных в Excel, в Trello, в Miro и проводить их анализ в программе "Альт-Финансы Сумм";
- разрабатывать архитектуру бизнес-процессов организации в виде моделей в нотациях IDEF0 и BPMN (eEPC), созданных с использованием программного продукта Business Studio (ARIS, iGrafx, Elma, Bitrix24, «Первая форма», Comindware Business Application Platform).

владеть

- навыками анализа и подготовки информации для управления бизнес-процессами;
- навыками разработки и регламентации бизнес-процессов;
- навыками подготовки предложений по совершенствованию и повышению эффективности бизнес-процессов с учетом потенциальных рисков;
- владеть навыками разработки процессной архитектуры организации с использованием программного продукта Business Studio (ARIS, iGrafx, Elma, Bitrix24, «Первая форма», Comindware Business Application Platform).

2. ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

Учебным планом для обучающихся по очно-заочной и заочной формам магистратуры по курсу «Управление бизнес-процессами» предусмотрено выполнение одной контрольной работы.

Контрольная работа включает два задания. Первое задание раскрывает теоретический аспект управления бизнес-процессами, а второе задание состоит в практической реализации построения и анализа бизнес-процесса организации.

При выполнении контрольной работы рекомендуется изучить литературу. В конце работы следует привести перечень используемых информационных ресурсов.

Задание 1. Теоретический вопрос.

Вариант задания определяется по последней цифре номера зачетной книжки (например, номер зачетной книжки 0 – вариант 10).

1. Методы и критерии измерения и оценки результативности и эффективности бизнес-процессов в организациях.
2. Бюджетирование как метод управления бизнес-процессами.
3. Особенности разработки и управления организационными бизнес-процессами.
4. Особенности описания бизнес-процессов в методологии ARIS.
5. Особенности описания бизнес-процессов в стандарте UML.
6. Особенности описания бизнес-процессов в стандарте IDEF3
7. Цифровые трансформации в менеджменте.
8. Подходы к совершенствованию бизнес-процессов организации.
9. Современные методы и средства моделирования бизнес-процессов организации.
10. Применение цифровых технологий в анализе и управлении бизнес-процессами организации.

Задание 2.

Индивидуальный исследовательский проект «Проектирование бизнес-процесса в стандарте IDEF0 (или в IDEF3)». Выполнить на примере организации (предприятия, учреждения), в которой работает магистрант.

1. Выбрать (и сформулировать наименование) один из бизнес-процессов организации (целесообразно взять тот бизнес-процесс, в выполнении которого задействован сам студент).
2. Установить цель разработки выбранного бизнес-процесса и точку зрения, входы, выходы, управленческие воздействия, исполнителей.
3. Описать бизнес-процесс инструментами стандарта IDEF0, декомпозировав его до третьего уровня, то есть:
 - а) составить контекстную диаграмму бизнес-процесса;
 - б) составить диаграмму перечня работ, составляющих бизнес-процесс;
 - в) составить диаграммы перечней операций, составляющих каждую работу.
4. Сделать выводы и разработать предложения по совершенствованию описанного бизнес-процесса организации.

Список рекомендуемых источников

Основная литература

1. Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. — Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2016. — 114 с.
2. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 320 с.
3. Репин В.В. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 319 с
4. Управление бизнес-процессами: учебное пособие / Н. Д. Горюнова, Д. Ю. Ковылкин, Л. Н. Никитина [и др.]; под редакцией Л. Н. Никитиной. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 89 с.
5. Маркова, В. Д. Цифровая экономика: учебник / В.Д. Маркова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 186 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1215151>
6. Маслевич, Т. П. Управление бизнес-процессами: от теории к практике: учебное пособие / Т.П. Маслевич. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 206 с.
7. Михеев, А. Г. Процессное управление на свободном программном обеспечении / А. Г. Михеев. — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 230 с.

Дополнительная литература

1. Архитектура предприятия в программной среде Business Studio: учебно-метод. пособие / Н. В. Макарова, О. В. Макарова. – СПб.: ГУАП, 2019 – 249 с.
2. Елиферов В.Г. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 480 с.
3. Маркова, В. Д. Цифровая экономика: учебник / В.Д. Маркова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 186 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1215151>
4. Муравьева Г. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер. Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2017. - 136 с.
5. Оверченко М Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.: Альпина Пабли., 2016
6. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес- процессов /Владимир Репин, Виталий Елиферов. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013 -544 с.
7. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / М. Ротер. - М.: Альпина Паблшер, 2015. - 136 с.
8. Рудакова, О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / О.С. Рудакова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с.
9. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 176 с.
10. Шеер А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия, теории, методы / А.В. Шеер. - М.: Весть-МетаТехнология, 1999 – 210 с.

11. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами: Учебно-методическое пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 464 с.

12. Хершман Л Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л., - 2-е изд. - М.: Альпина Пабли., 2016. - 356 с.

Интернет-ресурсы

1. Майкрософт. Официальный сайт Майкрософт Visio: сайт по программному продукту Майкрософт Visio. <http://office.microsoft.com/ru-ru/visio/FX100487861049.aspx>.

2. IDS Scheer. Официальный сайт консалтинговой компании IDS Scheer: сайт фирмы разработчика программной платформы ARIS. <http://www.ids-scheer.ru>.

3. ГК «Современные технологии управления». Официальный сайт разработчика системы бизнес-моделирования Business Studio. <http://www.businessstudio.ru/>.

4. Система бизнес-моделирования Business Studio: www.businessstudio.ru/wiki

5. Корпоративный менеджмент: <http://www.cfin.ru/>

6. Управление бизнес-процессами: <https://iteam.ru/publications/processes>